

Política de Cambios, Devoluciones y Cancelaciones

En **Esencias Divinas Perú**, garantizamos la calidad de todos nuestros productos y servicios.

Por motivos de higiene y seguridad, **no realizamos cambios ni devoluciones**, excepto en los siguientes casos:

- Cuando el cliente **recibe un producto diferente al solicitado**.
- Cuando el producto **llega en mal estado o con defecto de fabricación**.

En estas situaciones, nos comprometemos a reemplazar el artículo sin costo adicional, siempre que el cliente se comunique dentro de las **48 horas posteriores a la entrega** y envíe evidencia (foto o video) del producto.

Para los **servicios a domicilio**, las citas pueden **reprogramarse o cancelarse** con un mínimo de **24 horas de anticipación**.

Si el cliente no se encuentra disponible en el horario acordado, se aplicará un **recargo por reprogramación**.

📱 **Atención exclusiva por WhatsApp:** <https://wa.me/51952644054>